STERNAUTO
RUSS&JANOT Sternagel

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die STERNAUTO Gruppe und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Hinsichtlich bestimmter Produkte und Zusatzleistungen kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Hinweise ergänzen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Russ & Janot GmbH
Binderslebener Landstraße 92
99092 Erfurt

Telefon: 0361/2150-0
E-Mail: info@russ-janot.de
Internet-Adresse: www.sternauto-gruppe.de

Vertreten durch die Geschäftsführer:
Tobias Hauck, Marika Gießler, Alexander Tomescheit

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter: info@russ-janot.de

Verbundene Unternehmen:
Stern Auto Holding GmbH (Konzernmutter), Stern Auto GmbH, LSH Property (Germany) GmbH, Russ & Janot GmbH, Autohaus Sternagel GmbH, Autohaus Sternagel Ludwigsfelde GmbH

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen bekommen. Des Weiteren erhalten wir Neukunden-Empfehlungen von Mitarbeitern, bestehenden Kunden und anderen Autohäusern und Dienstleistern.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Instant Messenger ID, Adressen in sozialen Netzwerken, Geburtstag und –ort und Staatszugehörigkeit), Identifizierungsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifizierungsdaten (z. B. Unterschriftsprobe). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Fahrzeugdaten, Bankverbindungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe-, Kundenzufriedenheitsbefragungs- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (Gesprächs- und Beratungsprotokolle), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge), Daten über erworbene Produkte und in Anspruch genommene Services (z. B. Leasingverträge, gebuchte Mercedes-Benz connect-Dienste, Fleetboard, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Daten aus

dem digitalen Serviceheft), freiwillige Angaben (z. B. Interessen und Hobbies) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Bei Nutzung unseres WLANs erheben wir zur Leistungs-, Fehler- und Missbrauchsanalyse Ihre E-Mail-Adresse, die IP-Adresse sowie MAC-Adresse. Des Weiteren erheben wir das Datum und die Nutzungszeit der WLAN-Nutzung für die Dauer der Verbindung.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, der CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München sowie der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Ihr Geburtstag und Ihre Kontaktdaten. Die Information gemäß Art. 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung zu der bei den Auskunfteien stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter: www.boniversum.de/EU-DSGVO bzw. www.crifbuergel.de/datenschutz bzw. www.creditsafe.com.

Zur Vertriebsunterstützung werden uns auch Kontaktdaten von der Dataforce Verlagsgesellschaft für Business Information GmbH zur Verfügung gestellt. Deren Kontaktdaten sowie Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.dataforce.de/datenschutz. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck jederzeit zu widersprechen.

Des Weiteren nutzen wir Adressdaten, die uns von der Deutschen Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf, zu Zwecken der Direktwerbung zur Verfügung gestellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.postdirekt.de/datenschutz. Auch hier haben Sie das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck jederzeit zu widersprechen.

Wir arbeiten in Kooperation mit der Vermittlungsplattform Lead4 GmbH, Lead4Car, Bucher Chaussee 5, 13125 Berlin. Sofern Sie ausdrücklich den Wunsch geäußert haben, von einem unserer Center betreut zu werden, erhalten wir Ihre Kontaktdaten zur Erstkontaktaufnahme. Die Datenschutzerklärung von Lead4 GmbH kann auf der Website www.lead4car.de/datenschutz eingesehen werden.

Des Weiteren erhalten wir Interessentenanfragen zu E-Mobilität von der e-mobilio GmbH, Rosenheimer Str. 145d, 81671 München. Über die Internetplattform „e-mobilio.de“ können sich Interessenten registrieren. Zur Beratung werden sie an entsprechende Kooperationspartner (Fahrzeug-Händler) weitergeleitet. Mit der e-mobilio GmbH haben wir eine Vereinbarung nach Art. 26 DS-GVO zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragsanbahnung). Weitere Informationen zum Datenschutz von e-mobilio finden Sie unter https://e-mobilio.de/datenschutz.

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiterer maßgeblichen Gesetze. Gegenstand des Unternehmens ist der Verkauf von Personen- und Nutzfahrzeugen (Neu- und Gebrauchtfahrzeuge), der freie Ankauf von Fahrzeugen, die Wartung und Instandsetzung von Kraftfahrzeugen, der Verkauf von Fahrzeug-Ersatzteilen und –Zubehör, die Abwicklung von Garantievorgängen, die Bereitstellung von Mobilitäts-/ Probefahrtfahrzeugen, die Vermietung von Fahrzeugen sowie die Betreuung von Kunden und Nichtkunden im Zusammenhang mit den vorgenannten Dienstleistungen. Zur Durchführung der o.g. Verträge benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Der Abschluss bzw. die Durchführung dieser Verträge ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Darüber hinaus nutzen wir personenbezogene Daten nach vorheriger Einwilligung des Betroffenen zur Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Dabei können auch Analyseverfahren einschließlich Profilbildung zum Einsatz kommen. Des Weiteren verarbeiten wir ereignisbezogen Fotos und Filmmaterial nach ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die ggf. vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Begleitende oder unterstützende Funktionen sind Personal-, Kunden-/ Vertragspartnerverwaltung.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten
- Nutzung von Konnektivitätsdiensten bei Vorführwagen und Fahrzeugvermietung (z. B. me connect) zur Koordinierung und Steuerung der Fahrzeugverwaltung und des Vermietgeschäfts
- Konsultation von Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktuellen Adressen (z. B. auch im Rahmen von Probefahrten mit hochpreisigen Fahrzeugen)
- Nutzung von Profildaten (z. B. von Dataforce) zur Vertriebsunterstützung und Marktanalyse
- Verbesserung der Betreuungsqualität mittels konzerninterner Kunden- und Marketinganalysen im Sales- und Aftersales-Bereich
- Beantragung einer Warenkreditversicherung von bestimmten Versicherern (z. B. Euler Hermes) bei gewerblichen Kunden
- Videoüberwachung zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kundschaft und Mitarbeitern sowie der Wahrung des Hausrechts
- Fahrzeugfotografie in Einfahrten Betriebsgelände zum Nachweis des Fahrzeugzustandes und zum Schutz vor ungerechtfertigten Reklamationen

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des stabilen Betriebes der IT-Systeme, zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern kann zudem eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einzelfall notwendig werden
- Versendung von Informationen per SMS (z. B. Terminbestätigungen, Fahrzeugfertigmeldungen) zur Verbesserung der Betreuungsqualität
- Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Betreuung unserer Kunden (z. B. ggf. Geburtstagsgruß)

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Vorgaben, wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Einhaltung des Geldwäschegesetzes oder Sanktionslistenprüfungen. Die Erfüllung dieser Anforderungen erfordert die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten. Je nach Art unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie vor Vertragsabschluss anhand Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren und/oder dabei eine Kopie dieser Dokumente zu fertigen und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Auftragserfüllung der o.g. Verträge ist es unter Umständen erforderlich, Ihre Daten an den Fahrzeughersteller (u.a. Mercedes-Benz AG, Daimler Truck AG, smart Europe GmbH, Tremonia Mobility GmbH und ihrer verbundenen Unternehmen) weiterzuleiten.

Im Rahmen der Garantiebearbeitung leiten wir Ihre Daten an den jeweiligen Fahrzeughersteller, insbesondere Mercedes-Benz, smart, BYD, Grenadier, Hymer, Silence, Cenntro, Tremonia und andere, weiter.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung (Art. 28 DS-GVO) bzw. gemeinsamen Verantwortlichkeit (Art. 26 DS-GVO). Verträge wurden mit den Herstellern abgeschlossen.

Nach einer ausdrücklichen Beauftragung durch den Betroffenen leiten wir personenbezogene Daten in dessen Namen zur Auftragserfüllung auch an Externe weiter, z. B. an Prüforganisationen (TÜV/DEKRA), im Rahmen einer Fahrzeugzulassung an den Zulassungsdienst, an eine externe Autovermietung zur Bereitstellung eines Werkstattersatzwagens, an Anbieter von Tachographen-Prüfungen oder an eine Bank oder Versicherung bei Abschluss eines Leasing-/ Finanzierungsvertrages bzw. Versicherungsvertrages.

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Mit der Santander Consumer Bank AG / Santander Consumer Leasing GmbH, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach haben wir eine Vereinbarung als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche nach Art. 26 DS-GVO abgeschlossen. Gegenstand der Zusammenarbeit ist die Vermittlung von Produkten von Santander an Endkunden sowie die Vermittlung von Versicherungsprodukten von Kooperationspartnern von Santander. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Die Datenschutzinformationen werden von Santander bereitgestellt.

Wir arbeiten mit der WALL-E GmbH, Maximilianstr. 34, 80539 München, als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche nach Art. 26 DS-GVO zusammen. Im Falle des Zustandekommens eines Vertrages (Vertrag über die Abtretung der THG-Quote) nutzt WALL-E die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, um den Vertrag durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungstätigkeiten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der WALL-E GmbH sowie unter www.wall-e.works/de/.

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Dazu zählen z. B. ein zentrales Marketing, eine zentrale Personalverwaltung, ein zentraler Einkauf, eine zentrale Finanzbuchhaltung, ein zentrales Controlling sowie eine zentrale IT-Abteilung. Eine Datenübermittlung zwischen den verbundenen Unternehmen innerhalb des Konzerns findet deshalb in diesen Bereichen statt. Des Weiteren erfolgt auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten zwischen den verbundenen Unternehmen im Rahmen der Kundenbetreuung und Leistungserbringung (z.B. Einsicht in Werkstattdaten und Kundenstammdaten, kaufmännische Abwicklung der Verkaufsgeschäfte über zentrale Dispositionen, unternehmensübergreifende CRM-Betreuung).

Wir bedienen uns zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Der Art. 28 DS-GVO kommt entsprechend zur Anwendung. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Datensicherung und -vernichtung, Kundenzufriedenheitsbefragungen, Recherchedienste, Marketing, Personaldienstleistungen, Vertrieb und Service und Mobilität, Zahlungsdienstleistungen sowie Wachschutz.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Behörden zur Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten) oder an Wirtschaftsprüfer zur Erstellung der Saldenbestätigungsschreiben.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 bis 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu

gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DS-GVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DS-GVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DS-GVO) zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten, an die Datenschutzaufsichtsbehörde an Ihrem Wohnsitz oder an die für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden zu wenden (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden sind u.a.:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Häßlerstraße 8
99096 Erfurt

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir für Werbezwecke einsetzen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung
In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Russ & Janot GmbH, Datenschutz, Binderslebener Landstraße 92, 99092 Erfurt oder E-Mail: info@russ-janot.de.