

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Autohaus Sternagel Ludwigsfelde GmbH, ein Unternehmen der Stern Auto Gruppe, und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Hinsichtlich bestimmter Produkte und Zusatzleistungen kann es zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die diese Hinweise ergänzen.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Autohaus Sternagel Ludwigsfelde GmbH  
Genshagener Str. 39/41  
14974 Ludwigsfelde

Telefon: 03378 86 10-0  
E-Mail: [info@sternagel-ludwigsfelde.de](mailto:info@sternagel-ludwigsfelde.de)  
Internet-Adresse: [www.sternagel-ludwigsfelde.de](http://www.sternagel-ludwigsfelde.de)

Vertreten durch die Geschäftsführer:  
Tobias Hauck, Oliver Hein

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter: [catrin.ullmann@tuev-sued.de](mailto:catrin.ullmann@tuev-sued.de)

### Verbundene Unternehmen:

Stern Auto Holding GmbH (Konzernmutter), Stern Auto GmbH, Stern Auto Immobilien GmbH, Russ & Janot GmbH, Autohaus Sternagel GmbH

### Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen bekommen. Des Weiteren erhalten wir Neukunden-Empfehlungen von Mitarbeitern, bestehenden Kunden und anderen Autohäusern.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Instant Messenger ID, Adressen in sozialen Netzwerken, Geburtstag und –ort und Staatszugehörigkeit), Identifizierungsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifizierungsdaten (z. B. Unterschriftsprobe). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Fahrzeugdaten, Bankverbindungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe-, Kundenzufriedenheitsbefragungs- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (Gesprächs- und Beratungsprotokolle), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge), Daten über erworbene Produkte und in Anspruch genommene Services (z. B. Leasingverträge, gebuchte Mercedes-Benz connect-Dienste, Fleetboard, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Daten aus dem digitalen Serviceheft), freiwillige Angaben (z. B. Interessen und Hobbies) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG, Karl-Heinrich-Ulrichs-Straße 1, 10787 Berlin, der Bisnode D&B Deutschland GmbH, Postfach 100418, 64204 Darmstadt sowie der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Ihr Geburtstag und Ihre Kontaktdaten. Die Information gemäß Art. 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung zu der bei den Auskunfteien stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter: [www.creditreform.de/berlin](http://www.creditreform.de/berlin), [www.bisnode.de](http://www.bisnode.de) bzw. [www.creditsafe.com](http://www.creditsafe.com).

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiterer maßgeblichen Gesetze.

Gegenstand des Unternehmens ist die Wartung und Instandsetzung von Kraftfahrzeugen, der Verkauf von Fahrzeug-Ersatzteilen und -Zubehör, die Bereitstellung von Mobilitäts-/ Probefahrtfahrzeugen, die Betreuung von Kunden und Nichtkunden im Zusammenhang mit den vorgenannten Dienstleistungen sowie Vermittlung von Pkw Neufahrzeugen. Zur Durchführung der o.g. Verträge benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Der Abschluss bzw. die Durchführung dieser Verträge ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Darüber hinaus nutzen wir personenbezogene Daten nach vorheriger Einwilligung des Betroffenen zur Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Dabei können auch Analyseverfahren einschließlich Profilbildung zum Einsatz kommen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die ggf. vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Begleitende oder unterstützende Funktionen sind Personal-, Kunden-/ Vertragspartnerverwaltung.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten
- Nutzung von Konnektivitätsdiensten bei Vorführwagen und Fahrzeugvermietung (z. B. me connect) zur Koordinierung und Steuerung der Fahrzeugverwaltung und des Vermietgeschäfts
- Konsultation von Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktuellen Adressen
- Beantragung einer Warenkreditversicherung von bestimmten Versicherern (z. B. Euler Hermes) bei gewerblichen Kunden
- Videoüberwachung zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kundschaft und Mitarbeitern sowie der Wahrung des Hausrechts
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des stabilen Betriebes der IT-Systeme, zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung im Konzern kann zudem eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einzelfall notwendig werden
- Versendung von Informationen per SMS (z. B. Terminbestätigungen, Fahrzeugfertigmeldungen) zur Verbesserung der Betreuungsqualität
- Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Auftragserfüllung der o.g. Verträge ist es unter Umständen erforderlich, Ihre Daten an den Hersteller, die Daimler AG und ihrer verbundenen Unternehmen, weiterzuleiten.

Nach einer ausdrücklichen Beauftragung durch den Betroffenen leiten wir personenbezogene Daten in dessen Namen zur Auftragserfüllung auch an Externe weiter, z. B. an Prüforganisationen (TÜV/DEKRA), im Rahmen einer Fahrzeugzulassung an den Zulassungsdienst, an eine externe Autovermietung zur Bereitstellung eines Werkstattdienstwagens, an Anbieter von Tachographen-Prüfungen oder an eine Bank oder Versicherung bei Abschluss eines Leasing-/ Finanzierungsvertrages bzw. Versicherungsvertrages.

Spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Dazu zählen z. B. ein zentrales Marketing, ein zentraler Einkauf, ein zentrales Controlling sowie eine zentrale IT-Abteilung. Eine Datenübermittlung zwischen den verbundenen Unternehmen innerhalb des Konzerns findet deshalb in diesen Bereichen statt. Des Weiteren erfolgt auch eine Verarbeitung personenbezogener Daten zwischen den verbundenen Unternehmen im Rahmen der Kundenbetreuung und Leistungserbringung (z.B. Einsicht in Werkstattdaten und Kundenstammdaten).

Wir bedienen uns zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Der Art. 28 DS-GVO kommt entsprechend zur Anwendung. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Datensicherung und -vernichtung, Kundenzufriedenheitsbefragungen, Recherchedienste, Marketing, Personaldienstleistungen, Vertrieb und Service sowie Wachschatz.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Behörden zur Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten) oder an Wirtschaftsprüfer zur Erstellung der Saldenbestätigungsschreiben.

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 bis 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DS-GVO). Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DS-GVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DS-GVO) zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten, an die Datenschutzaufsichtsbehörde an Ihrem Wohnsitz oder an die für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden zu wenden (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden ist:

**Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow**

### Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

**Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.**

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung

#### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir für Werbezwecke einsetzen.

#### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Autohaus Sternagel Ludwigsfelde GmbH, Datenschutz, Genshagener Str. 39/41, 14974 Ludwigsfelde oder E-Mail: [datenschutz@sternagel-ludwigsfelde.de](mailto:datenschutz@sternagel-ludwigsfelde.de).