

Datenschutzhinweise für die Miete von Mercedes-Benz/smart Fahrzeugen

(Stand: 01.01.2025)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die STERNAUTO GmbH (nachfolgend auch „wir“ und „uns“) bei der Miete eines Fahrzeuges von Mercedes-Benz oder smart. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten bei uns und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden der STERNAUTO GmbH im Rahmen der Miete eines Fahrzeuges der Marken Mercedes-Benz und smart bei uns und für Fahrer eines bei uns gemieteten Fahrzeuges sowie allen anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit der Miete eines Mercedes-Benz- oder smart-Kraftfahrzeuges von uns in Kontakt mit der STERNAUTO GmbH (z.B. Interessenten, Bevollmächtigte) stehen.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

STERNAUTO GmbH
Torgauer Straße 333
04347 Leipzig

Telefon: +49 341/2585-300
E-Mail: info@sternauto.de
Internet-Adresse: www.sternauto.de

Vertreten durch die Geschäftsführer:
Peter Heinrich, Frank Delmes

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“ oder per E-Mail unter: datenschutz@sternauto.de

Verbundene Unternehmen:

STERNAUTO Holding GmbH, Gerlachstr. 14, 14480 Potsdam
STERNAUTO GmbH, Torgauer Str. 333, 04347 Leipzig
LSH Property (Germany) GmbH, Torgauer Str. 333, 04347 Leipzig

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Anrede, Vor – und Zunamen des Kunden und ggfs. des/r Fahrer/s (sofern diese vom Kunden abweichen);
- E-Mail-Adresse des Kunden;
- Telefonnummer des Kunden;
- Anschrift des Kunden und ggfs. der/s Fahrer/s (sofern diese vom Kunden abweichen);
- Kundennummer bei uns;
- Steuernummer / Umsatzsteuer-Identifikationsnummer;
- Angaben zum Führerschein der/s Fahrer/s: Führerscheinnummer, Ort und Datum des Führerscheins;
- Typ des gemieteten Fahrzeuges;
- Kennzeichen des gemieteten Fahrzeuges;
- Mietzeitraum;
- Kopie des Personalausweises, Reisepasses oder eines anderen Identifikationsdokuments

Wenn Sie unter Nutzung des Onlinereservierungsportals der Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH unter <https://mieten.mercedes-benz.de> in Fahrzeug bei uns reserviert haben, verarbeiten wir auch die folgenden Daten, die wir über das Onlinereservierungsportal von der Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH erhalten haben:

- Anrede, Vor- und Nachnamen des Reservierenden;
- E-Mail-Adresse des Reservierenden;
- Telefonnummer des Reservierenden;
- Anschrift des Reservierenden;
- Typ des reservierten Fahrzeuges;
- Mietzeitraum.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir auch weitere bestimmte zusätzliche Daten, soweit dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten zur Aufnahme von Unfallschäden und sonstigen Fahrzeugschäden;

4. Aktivierung me connect-Dienste

Wir haben in unseren Fahrzeugen me connect-Dienste aktiviert. Dies ermöglicht uns, intern den Fahrzeugfuhrpark zu steuern und zu verwalten.

Die Konnektivitätsdienste dienen nicht der Überwachung der Fahrzeugnutzer. Vielmehr verbessern sie die Qualität der Betreuung, z. B. durch Wartungsmanagement, Telediagnose und Unfall- und Pannenmanagement. Im Falle von Diebstahl, Fahrzeugunterschlagung oder bei einem Sachverhalt, wo Gefahr in Verzug ist, besteht die Möglichkeit das Fahrzeug zu orten.

Wir gehen verantwortungsbewusst mit den Daten um. Unsere Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und auf die Sensibilität der Daten hingewiesen worden.

5. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Mietvertrages oder zur Durchführung des Mietvertrages.

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Daten als Fahrer im Rahmen des Mietverhältnisses mit einem Dritten und bei der Abwicklung von Unfallschäden und sonstigen Fahrzeugschäden oder soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist. Des Weiteren nutzen wir me connect zur Koordinierung und Steuerung der Fahrzeugverwaltung und des Vermietgeschäfts.

Sie können Widerspruch in die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können dem Verantwortlichen Ihren Widerspruch über die in Ziffer 2 „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

6. Werden meine Daten weitergegeben?

Für die Abwicklung des Mietverhältnisses nutzen wir ein von der **Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH** bzw. deren Subunternehmer VAPs GmbH bereitgestelltes und betriebenes Vermietsystem. Darin werden alle unter Ziff. 3 aufgeführten Daten gespeichert und von uns verarbeitet.

In Ihrem Mietvertrag ist eine Kfz-Vollkaskoversicherung enthalten, deren Selbstbeteiligung Sie auf Wunsch optional reduzieren können. Sollte es im Rahmen Ihres Mietverhältnisses zu einem Schaden an dem Mietfahrzeug kommen, übermitteln wir für die Schadenabwicklung Ihre Daten aus dem Mietverhältnis - insbesondere Ihren Vor- und Zunamen, Geburtsdatum, Anschrift, Angaben zum Führerschein, Angaben zur Miete, Angaben zum Schadenshergang -

an den entsprechenden regulierenden Versicherer Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Direktion für Deutschland, Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt am Main.

Im Übrigen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe verpflichtet.

7. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Sollten wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

8. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

9. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

10. Welche Rechte habe ich?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung

wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@sternauto.de der schriftlich an STERNAUTO GmbH, Datenschutz, Torgauer Str. 333, 04347 Leipzig.

11. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an datenschutz@sternauto.de oder schriftlich an STERNAUTO GmbH, Datenschutz, Torgauer Str. 333, 04347 Leipzig erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

12. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an datenschutz@sternauto.de oder schriftlich an STERNAUTO GmbH, Datenschutz, Torgauer Str. 333, 04347 Leipzig.

13. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.