



Formular Abrechnung Garantiefall

Mercedes-Benz Reifengarantie und Kompletttradschutz

Bitte einsenden an:

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
79071 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 4548-934
E-Mail: mb-reifen@cargarantie.com

Vor- und Nachname bzw. Firma

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Adresse (Für den Versand der Abrechnungsinformation)

Telefon-Nummer

Fahrgestellnummer

Reifen defekt Felgen defekt Kompletttrad defekt

Allgemeine Fragen zum Schadenereignis:

1. Datum des Schadenereignisses:

2. Schadenursache: Einfahrschaden (z. B. Nagel, Schraube, etc.) Reifenplatzer Anprallschäden durch Bordsteinkanten
 Totalschaden Felge Diebstahl* Vandalismus*

3. Anzahl der beschädigten Reifen/Felgen/Komplettträder

*falls diese gemäß Ziffer 2 der Garantiebedingungen vom Garantiefumfang umfasst sind. Bitte beachten Sie, dass im Fall von Vandalismus/Diebstahl erforderlich ist, einen Nachweis über die polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens beizufügen.

4. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ja nein

5. Abrechnung gewünscht an: Kunde Händler FleetSite/Mercedes-Benz Automotive Mobility

Bankdaten:

IBAN

BIC

Durch meine Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.

Ort/Datum

Unterschrift

Hinweis: Bitte Kundenleitfaden zur Abrechnung des Garantiefalls auf der Rückseite beachten.

Stand: 01.04.2023



Kundenleitfaden zur Abrechnung des Garantiefalls

Zur Abrechnung des Garantiefalls benötigt CarGarantie folgende Unterlagen:

1. Schadenformular (vollständig ausgefüllt)
2. Kaufrechnung des/der beschädigten Reifens/Komplettrads/Felge**
3. Kaufrechnung des/der neuen Reifens/Komplettrads/Felge - ausgestellt auf den Kunden inkl. MwSt.
4. Bei Vandalismus/Diebstahl: Nachweis über polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechende Aktenzeichens

** Ausnahme Werksbereifung Transporter

Bitte reichen Sie oben aufgeführte Unterlagen vollständig bei CarGarantie per Post oder E-Mail ein.

Postadresse: **CG Car-Garantie Versicherungs-AG, 79071 Freiburg**

E-Mail: **mb-reifen@cargarantie.com**

- Die Abrechnung des Garantiefalls erfolgt auf Basis der Garantiebedingungen der Mercedes-Benz Reifengarantie bzw. Komplettradschutz.
- Der Regulierungsbetrag wird auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen.
- Eine Abrechnungsinformation erhalten Sie gesondert auf die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Reifengarantie-Hotline unter **Tel. +49 (0) 761 45 48 934**.